**استمارة تقييم أداء برنامج أكاديمى**

**متسقه مع دليل التقويم والاعتماد لبرنامج أكاديمى بمؤسسات التعليم العالي**

**الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد**

الإصدار السابع – أغسطس 2018

اسم البرنامج: ..............................................................

كود البرنامج : ............................................................

اسـم الكليــــــة: ……....................................................

اســــم الجامعة: ….…....................................................

العام الجامعي: .….........................................................

تاريخ الزيارة: ….….......................................................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نوع التقرير:** |  | تقرير فردي |  | تقرير جماعي |  |  |
| **اسم معد التقرير: التوقيع:**  **تاريخ تسليم التقرير:** | | | | | | |

**فريق الزيارة والتقييم:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **الاسم** | **الوظيفة** | **الكلية / الجامعة** | **البريد الالكتروني** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |

**المحور الأول: إدارة البرنامج**

**المعيار الأول: رسالة وأهداف البرنامج**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **1/1** | **صياغة الرسالة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1/2** | **اعتماد ونشر الرسالة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1/3** | **الية مراجعة وتحديث الرسالة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1/4** | **صياغة الأهداف** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1/5** | **اعتماد ونشر الأهداف** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1/6** | **السمات المميزة للبرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الأول** | | **(مجموع تقديرات العناصر/6) =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الأول مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار الثاني: ادارة ~~قيادة~~ وتنظيم البرنامج**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **2/1** | **الكلية لديها موافقات لطرح البرنامج من جميع السلطات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/2** | **اللائحة الاساسية(المالية والادارية)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/3** | **مكان إدارة البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/4** | **منسق البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/5** | **المجالس واللجان الرسمية للبرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/6** | **تقييم أداء الادارة ~~القيادة~~ الأكاديمية للبرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/7** | **الهيكل التنظيمي** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/8** | **الجهاز الإداري** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/9** | **الإدارات الداعمة للبرنامج إن وجدت** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/10** | **قواعد البيانات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2/11** | **حفظ المعلومات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الثاني** | | **(مجموع تقديرات العناصر /11 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الثاني مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار الثالث: الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **3/1** | **مصادر وحجم التمويل** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/2** | **بنود الإنفاق** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/3** | **قاعات التدريس** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/4** | **المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/5** | **المناج الصحي** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/6** | **المكتبة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/7** | **الحاسبات الآلية** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/8** | **وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/9** | **الرسوم الدراسية للبرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3/10** | **موازنة الصرف على البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الثالث** | | **(مجموع تقديرات العناصر /10 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الثالث مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

**المعيار الرابع: المعايير الأكاديمية للبرنامج**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **4/1** | **تحديد مواصفات الخريج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4/2** | **مراجعة وتحديث مواصفات الخريج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4/3** | **تبنى البرامج لمعايير أكاديمية القومية** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*4/4** | **معايير أخري معتمدة (مادي)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*4/5** | **معايير أخري غير معتمدة (مادي)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الرابع** | | **(مجموع تقديرات العناصر /5 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الرابع مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**\*\* يتم حذف هذا البند في حالة عدم تبني معايير**

**المعيار الخامس: تصميم البرامج**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **5/1** | **مكونات البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/2** | **توصيف البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/3** | **أنواع المشاركة في تصميم البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/4** | **وسائل المشاركة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/5** | **الاستفادة من نتائج المشاركة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/6** | **توصيف المقررات الدراسية** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/7** | **تطوير المقررات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/8** | **تقويم المقررات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/9** | **مراجعة البرامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5/10** | **تطوير البرامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الخامس** | | **(مجموع تقديرات العناصر /10 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الجامس مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار السادس: الطلاب**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **6/1** | **سياسات وإجراءات الالتحاق والتحويل** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/2** | **مراجعة سياسات القبول والتحويلات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/3** | **نظام الإرشاد الأكاديمي** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/4** | **تقويم نظام الإرشاد الأكاديمي** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/5** | **الدعم الأكاديمي والمادي للطلاب المتميزين** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/6** | **الدعم الأكاديمي والمادي للطلاب المتعثرين** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/7** | **الدعم الأكاديمي والمادي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/8** | **اساليب قياس رضا الطلاب** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6/9** | **نتائج قياس رضا الطلاب** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار السادس** | | **(مجموع تقديرات العناصر /9 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار السادس مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار السابع: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **7/1** | **الكفاية** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7/2** | **الكفاءة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7/3** | **تنمية ومهارات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7/4** | **التحفيز والمحاسبة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7/5** | **آليات ومعايير تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7/6** | **رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار السابع** | | **(مجموع تقديرات العناصر /6 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار السابع مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار الثامن: التعليم والتعلم\*\***

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **9/1** | **توافر سياسات للتعليم والتعلم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/2** | **مراجعة سياسات التعليم والتعلم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/3** | **سياسات التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/4** | **الممارسات التطبيقية لأساليب التعليم الذاتي** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/5** | **التدريب الميداني** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/6** | **المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الثامن** | | **(مجموع تقديرات العناصر /6 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الثامن مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار التاسع: تقويم مخرجات التعلم**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **9/1** | **نظام التقويم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/2** | **أساليب التقويم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/3** | **المراجعة المستمرة لنظام التقويم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9/4** | **استثمار نتائج التقويم** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار التاسع** | | **(مجموع تقديرات العناصر /4 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار التاسع مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار العاشر: خطة التعزيز والتطوير**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **10/1** | **إجراءات ومصادر معلومات خطة التعزيز** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10/2** | **مجالات التعزيز والتطوير** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10/3** | **عناصر الجودة في البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10/4** | **مؤشرات نجاح البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار العاشر** | | **(مجموع تقديرات العناصر /4 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار العاشر مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**المعيار الثاني عشر: مؤشرات نجاح البرنامج**

| **م** | **مؤشرات الجودة** | **التقدير**  **أقل أعلى** | | | | | **مصدر الشواهد والأدلة** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **فحص**  **وثائق** | **ملاحظة** | **مقابلة**  **فردية** | **مقابلة**  **جماعية** |
| **11/1** | **زيادة الإقبال على البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11/2** | **قلة التحويلات من البرنامج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11/3** | **تهافت سوق العمل على الخريج** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **متوسط تقدير المعيار الحادى عشر** | | **(مجموع تقديرات العناصر /3 =** | | | | | | | | |
| **يعتبر المعيار الحادى عشر مستوفياً إذا كان متوسط التقدير ≥ 4** | | **مستوفى**  **غير مستوفي** | | | | | | | | |

**التقييم الإجمالي لبرنامج .....................................**

**كلية .....................جامعة ...............................**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المعيار** | **قيمة المعيار**  **(1)** | **مستوفي** | **غير مستوفي** | **معامل الترجيح**  **(2)** | | **تقدير المعيار**  **(1)x(2)** |
| **المحور الأول: إدارة البرنامج** | | | | | | | |
| 1 | رسالة وأهداف البرنامج |  |  |  | **1** | |  |
| 2 | قيادة وتنظيم البرنامج |  |  |  | **1.5** | |  |
| 3 | الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة |  |  |  | **1.5** | |  |
| **المحور الثاني: الفاعلية التعليمية** | | | | | | | |
| 4 | المعايير الأكاديمية للبرنامج |  |  |  | **1** |  | |
| 5 | تصميم البرامج |  |  |  | **2** |  | |
| 6 | الطلاب |  |  |  | **2** |  | |
| 7 | أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة |  |  |  | **1** |  | |
| 8 | التعليم والتعلم |  |  |  | **1.5** |  | |
| 9 | تقويم مخرجات التعلم |  |  |  | **1.5** |  | |
| 10 | خطة التعزيز والتطوير |  |  |  | **1** |  | |
| 11 | مؤشرات نجاح البرنامج |  |  |  | **1** |  | |
| **إعداد تقرير الدراسة الذاتية** | | | | | | | |
| **إعداد تقرير الدراسة الذاتية والمرفقات** | | | | **درجة من 25** | |  | |
| **الإجمالي من 100** | | | | | |  | |
| **النسبة المئوية** | | | | | |  | |

**تقديرات أداء البرنامج**

|  |  |
| --- | --- |
| **تقييم الأداء** | **مؤشرات تقييم الأداء** |
| **جيد جداً** | مستوفي: جميع المعايير  (التقدير **≥** 85%) |
| **جيد مع بعض الملاحظات** | مستوفي: جميع المعايير  (التقدير من 80% – أقل من 85%) |
| **مرضى ويحتاج تعديلات** | مستوفي: من 7 إلى 10 معيار  (التقدير 60% – أقل من 80%) |
| **ضعيف ويحتاج إلى تعديلات جوهرية** | غير مستوف: 7 معايير أو أقل  (التقدير أقل من 60% ) |